



Becas CATCOOP 2023



Ciudad de México a 13 de octubre de 2023.

Estimado Socio:

Nos dirigimos a usted con la finalidad de informarle sobre la situación que puede haber ocurrido al ingresar su trámite de beca, a través de la página web: <http://www.catbecas.org.mx/> ó bien a través de <http://strm.org.mx/becas> ó, a través de la **APP BECAS CATCOOP** (ANDROID O iOS).

Si al realizar el proceso de '**solicitud de becas**', se despliega alguno de los siguientes mensajes, le pedimos atentamente que tenga en cuenta la siguiente información:

Mensaje asociado con temas de cobranza en su crédito	
Adeudo programa de apoyo	Por favor llamar al área de: ACLARACIONES CATCOOP al teléfono 55 5140 6215, de lunes a viernes de: 09:00 - 17:30 Horas.
Defunción	
Defunción reportada por la empresa	
Finiquito	
Finiquito pagado	
Castigo	
Litigio	
Mensaje asociado con temas de cobranza en su crédito	
Socios con morosidad en el pago de sus créditos.	Crédito con atraso a partir de un día de vencido. Una vez que se ponga al corriente en su pago, se podrá realizar el trámite de su BECA CATCOOP.
Mensaje	
Socios bloqueados por PLD	Por favor llamar a:  SERVITEL Ciudad de México: 55-5140-6240 Interior de la República: 800-7092-100
Socios con visita domiciliaria pendiente	
Socios que no han actualizado su expediente	

Atentamente
CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN

Caja de Ahorro de los Telefonistas S.C. de A.P. de R.L. de C.V.

COMPROMETIDOS CON EL BIENESTAR DE NUESTROS SOCIOS